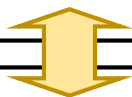


施設予約システムサポート体制図

新宿区各施設様

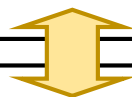


ワイイーシーソリューションズ 施設予約専用ヘルプデスク

<対応範囲>

- 障害受付
- システム操作支援
- 障害切り分け

TEL : 045-664-9740 受付時間
FAX : 045-662-7970 月曜日～日曜日（12/29～1/3を除く）
8:00～22:00



システム保守

ワイイーシーソリューションズ
Seagull-LC事業部
第一ユニット

責任者（シニアマネージャ）
野浦 崇

TEL : 045-664-5383

メイン担当者（エキスパート）
佐々木 敬

<対応範囲>

- システム障害対応
- 運用支援

営業担当

ワイイーシーソリューションズ
Seagull-LC事業部
営業ユニット

責任者（事業部長代理）
続 哲好

TEL : 045-664-5383

担当者（マネージャー）
吉田 光昭

<対応範囲>

- 営業窓口